Nintendo

닌텐도 DSi 보증서

본 제품은 당사의 만전을 기한 품질 관리하에서 엄격한 제품 검사에 합격한 제품입니다.
「사용설명서」에 따라 고객님이 정상적으로 사용하는 상태에서 만일 고장이 났을 경우에는 본 책자의 p.14~p.17에 기재된 내용에 따라 수리가 이루어집니다.

- 제품 구입처, 구입 연월일이 기입되어 있는지 확인해 주십시오.
- 본 보증서는 재발행되지 않으므로 고객님의 성명, 주소 및 전화번호를 직접 보증서에 기입한 후 잘 보관해 주십시오.

고객

주소 □□□-□□□

성명

TEL.

제품 구입처

주소

구입 연월일 년 월 일

판매점명 인

제조번호:

한국닌텐도주식회사 135-080 서울시 강남구 역삼동 679번지 GS타워 37층 MN1-TWL-KOR 무단 전재 금지
©2010 Nintendo All rights reserved

NINTENDO DSi

서포트북

닌텐도 DSi 본체에 문제가 생기거나 화면에 에러 메시지·에러 코드가 표시되었을 때는 이 책자를 보고 문제의 원인을 찾아 보십시오.

목차

● **고장이라고 생각되면** ---------- **p.02**

영상이나 음성이 나오지 않는다	p.02
닌텐도 DSi 메뉴에 대하여 마이크를 사용할 수 없다	p.03
충전에 대하여 터치스크린을 조작할 수 없다	p.04
SD 메모리 카드에 대하여 닌텐도 DSi 카메라에 대하여	p.05
닌텐도 DSi 사운드에 대하여 닌텐도 DSi 숍에 대하여	p.06
DS 다운로드 플레이를 할 수 없다 픽토챗을 할 수 없다 통신 플레이를 쾌적하게 즐길 수 없다 슬립 모드가 되어 버린다 청소년 보호 기능에 대하여	p.07

● **에러 메시지 목록** ---------- **p.10**

● **에러 코드 목록** ---------- **p.11**

● **수리 서비스 및 보증 규정에 대하여** ---------- **p.14**

● **보증서** ---------- **뒤표지**

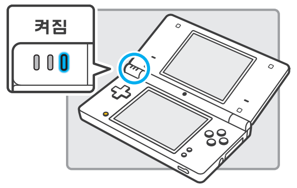
고장이라고 생각되면

수리 서비스를 의뢰하기 전에 다음 표에 따라 다시 한 번 확인해 주십시오.

※각 게임 및 주변기기의 사용설명서도 함께 확인해 주십시오.

영상이나 음성이 나오지 않는다

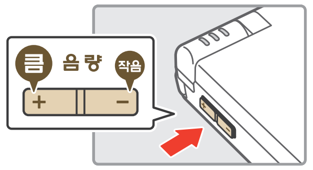
- **전원 램프는 켜져 있습니까?**
  ➡전원 버튼을 눌러서 전원을 켜 주십시오.



- **배터리는 충전되어 있습니까?**
  ➡배터리를 충전해 주십시오.
- **게임 카드는 끝까지 꽂혀 있습니까?**
  ➡게임 카드를 딸깍 소리가 나도록 끝까지 꽂아 주십시오.
- **슬립 모드로 되어 있지 않습니까?**
  ➡슬립 모드 시에는 전원 램프가 천천히 밝아졌다가 어두워지기를 반복합니다. 전원 램프를 확인하고 슬립 모드로 되어 있을 때는 슬립 모드를 해제해 주십시오.

본체의 스피커에서 음성이 나오지 않는다

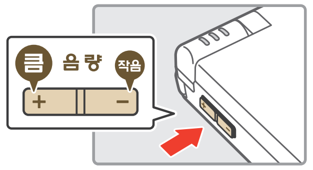
- **음량이 가장 작은 상태로 설정되어 있지 않습니까?**
  ➡본체 측면의 음량/밝기 조정 스위치를 눌러서 적절한 음량으로 조정해 주십시오.



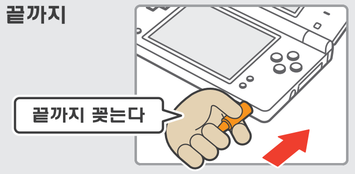
- **헤드폰이나 이어폰 마이크를 연결하지 않았습니까?**
  ➡헤드폰이나 이어폰 마이크를 연결한 상태일 경우 스피커에서는 음성이 나오지 않습니다. (카메라의 셔터음은 울립니다.)

헤드폰이나 이어폰 마이크에서 음성이 나오지 않는다

- **음량이 가장 작은 상태로 설정되어 있지 않습니까?**
  ➡본체 측면의 음량/밝기 조정 스위치를 눌러서 적절한 음량으로 조정해 주십시오.



- **헤드폰이나 이어폰 마이크의 플러그는 끝까지 꽂혀 있습니까?**
  ➡끝까지 꽂아 주십시오.



닌텐도 DSi 메뉴가 표시될 때까지 시간이 많이 걸린다

- **대용량 SD 메모리 카드(이하, SD 카드)가 본체에 꽂혀 있지 않습니까?**
  ➡대용량 SD 카드가 본체에 꽂혀 있을 경우, 닌텐도 DSi 메뉴 표시에 시간이 걸릴 수 있습니다.

게임 카드를 꽂았는데도 닌텐도 DSi 메뉴 화면에서 「DS 카드 슬롯에 아무것도 꽂혀 있지 않습니다.」가 표시된다

- **게임 카드는 본체에 올바르게 꽂혀 있습니까?**
  ➡게임 카드를 뽑았다가 다시 한 번 딸깍 소리가 날 때까지 올바르게 꽂아 주십시오. 제대로 꽂히지 않으면 몇 번 반복해 보십시오.

게임 소프트웨어를 플레이할 수 없다

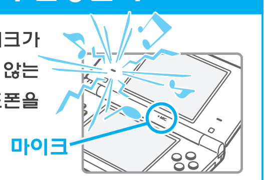
- **청소년 보호 기능 설정에서 게임물등급위원회의 이용등급 표시를 기준으로 한 소프트웨어 사용 제한을 설정해 두지 않았습니까?**
  ➡비밀번호를 입력해서 일시적으로 청소년 보호 기능을 해제하거나, 본체 설정의 청소년 보호 기능 항목에서 게임물등급위원회의 이용등급 표시를 기준으로 한 소프트웨어 사용 제한을 해제해 주십시오. 08 페이지

마이크를 사용할 수 없다/음성 인식이 되지 않는다

- **마이크를 사용하는 소프트웨어입니까? 또한 마이크를 사용하는 장면입니까?**
  ➡마이크는 언제나 사용하는 것이 아닙니다. 마이크를 사용하는 소프트웨어이면서 마이크를 사용하는 장면일 때에만 사용할 수 있습니다.
- **마이크는 정상적으로 작동하고 있습니까?**
  ➡본체 설정의 마이크 테스트에서 마이크가 제대로 작동하고 있는지 확인해 주십시오. 조작편51 페이지
- **가족이나 친구 등 다른 사람의 목소리는 정상적으로 인식되는 상태입니까?**
  ➡음성 인식률에는 개인차가 있어 음성에 따라 인식하지 못하는 경우가 있습니다.

마이크가 저절로 반응한다/하울링(※)이 발생한다

➡주변의 소음이나 본체의 스피커에서 나는 소리에 마이크가 반응하고 있을 가능성이 있습니다. 잡음이 발생하지 않는 곳으로 이동하거나 스피커의 음량을 줄이고, 또는 헤드폰을 사용해서 소리 발생을 막아 보십시오.



(※)하울링이란…

마이크에서 발생한 소리를 스피커로 내보내는 소프트웨어를 플레이할 때, 스피커에서 나온 소리가 다시 마이크로 들어가면서 불쾌한 잡음이 생기는 현상입니다.

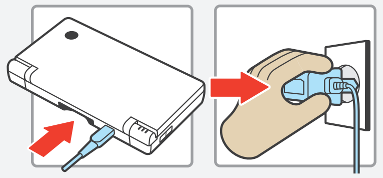
충전이 되지 않는다/충전 램프가 켜지지 않는다

● **전용 AC 어댑터를 사용하고 있습니까?**

➡ 전용 AC 어댑터[WAP–002(KOR)]를 사용해 주십시오.

● **AC 어댑터가 본체 및 콘센트에 끝까지 꽂혀 있습니까?**

➡ 끝까지 꽂아 주십시오.

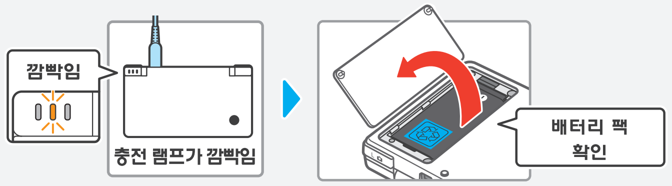


● **주위 온도가 5~35℃ 범위 내인 곳에서 충전하고 있습니까?**

➡ 주위 온도가 5~35℃ 범위 내인 곳에서 충전해 주십시오. 이 온도 범위 밖인 곳에서는 충전이 되지 않을 수 있습니다.

● **충전 램프가 깜빡이고 있지 않습니까?**

➡ 충전 램프가 깜빡이고 있다면 배터리 팩을 올바르게 넣지 않았을 가능성이 있습니다. 올바르게 넣었는지 확인해 주십시오.



끝까지 충전해도 오랜 시간 게임을 즐길 수 없다/충전 시간이 길다

● **주위 온도가 5℃ 이하인 곳에서 게임 및 충전을 하지 않았습니까?**

➡ 주위 온도가 5℃ 이하인 곳에서는 게임을 오랜 시간 즐길 수 없거나 충전 시간이 평상시보다 길어질 수 있습니다.

터치스크린을 조작할 수 없다/제대로 반응하지 않는다

● **터치스크린의 위치에 오차가 생기지 않았습니까?**

➡ 위치에 오차가 생긴 경우, 본체 설정의 터치스크린 항목에서 수정을 해 주십시오. 조작편51 페이지

※「L 버튼」+「R 버튼」+「시작(START) 버튼」을 누른 상태로 전원을 켜면 터치스크린 수정 화면부터 바로 시작할 수 있습니다.

● **터치스크린에 시판되는 보호 시트를 붙이지 않았습니까?**

➡ 시판되는 보호 시트를 붙인 경우, 보호 시트의 사용설명서를 잘 읽고 올바르게 붙였는지 확인해 주십시오.

SD 카드가 반응하지 않는다

● **SD 카드는 본체에 올바르게 꽂혀 있습니까?**

➡ 본체 측면의 SD 카드 슬롯에 딸깍 소리가 날 때까지 올바르게 꽂아 주십시오.

● **SD 카드가 손상되어 있지 않습니까?**

➡ 컴퓨터 및 디지털 카메라 등에서 SD 카드의 파일이 올바르게 표시되는지 확인해 주십시오.

● **닌텐도 DSi 카메라에서 표시할 수 있는 사진이 저장되어 있습니까?**

➡ 닌텐도 DSi 카메라에서는 닌텐도 DSi 본체로 촬영한 사진만 표시할 수 있습니다. 디지털 카메라나 휴대전화로 촬영한 사진은 표시되지 않습니다.

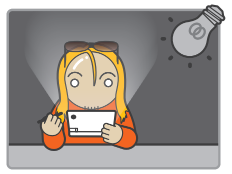
● **닌텐도 DSi 사운드에서 재생할 수 있는 파일이 저장되어 있습니까?**

➡ 닌텐도 DSi 사운드에서는 파일의 확장자가 「.m4a」, 「.mp4」, 「.3gp」인 AAC 형식의 파일을 재생할 수 있습니다. AAC 형식 이외의 음악 파일(「.mp3」 등)은 재생되지 않습니다.

닌텐도 DSi 카메라에서 『얼굴을 카메라로 향하게 해 주세요.』가 표시된 채 반응하지 않는다

➡ 얼굴을 제대로 인식하지 못하는 상태입니다. 밝은 곳으로 이동하거나 얼굴 전체가 화면에 잡히도록 방향을 바꾸어 보십시오. 또한 다음 요소도 얼굴 인식에 영향을 미칠 가능성이 있습니다. 확인해 주십시오.

- ·주위의 밝기나 조명
- ·머리 모양(머리카락이 얼굴을 덮고 있는 경우 등)
- ·눈썹이나 머리카락의 색깔
- ·얼굴이나 머리의 광택
- ·수염의 색이나 모양, 숱
- ·안경, 얼굴이나 머리의 장식품



닌텐도 DSi 카메라에서 눈이나 입이 정상적으로 인식되지 않는다

➡ 얼굴 인식 기능은 주위의 환경이나 개인차에 따라 제대로 인식되지 않는 경우가 있습니다. 눈이나 입의 위치 등이 제대로 인식되지 않으면 밝은 곳으로 이동하거나 얼굴 전체가 화면에 잡히도록 방향을 바꾸어 보십시오. 위 항목도 함께 확인해 주십시오.

카메라로 찍은 사진의 색이 이상하다

➡ 다른 대상을 한번 찍어 보십시오. 그래도 색이 이상할 경우에는 한국닌텐도 고객지원센터로 문의해 주십시오. 18 페이지

닌텐도 DSi 카메라에서 사진이나 프레임 교환을 할 수 없다

● **청소년 보호 기능 설정에서 사진 데이터 무선 송수신을 제한하고 있지 않습니까?**

➡ 비밀번호를 입력해서 일시적으로 청소년 보호 기능을 해제하거나, 본체 설정의 청소년 보호 기능 항목에서 사진 데이터 무선 송수신 제한을 해제해 주십시오. 08 페이지

닌텐도 DSi 사운드에서 음악 파일 및 폴더가 표시되지 않는다

● SD 카드는 본체에 올바르게 꽂혀 있습니까?
➡ 본체 측면의 SD 카드 슬롯에 딸깍 소리가 날 때까지 올바르게 꽂아 주십시오.

● 닌텐도 DSi 사운드에서 재생할 수 있는 파일이 SD 카드에 저장되어 있습니까?
➡ 닌텐도 DSi 사운드에서는 파일의 확장자가 「.m4a」, 「.mp4」, 「.3gp」인 AAC 형식의 파일을 재생할 수 있습니다. AAC 형식 이외의 음악 파일(「.mp3」 등)은 재생되지 않습니다.

● 음악 파일이 3001개 이상 저장되어 있지 않습니까?
➡ 음악 파일은 최대 3000개까지만 표시됩니다.

● 음악 파일이 저장되어 있는 폴더가 1001개 이상 있지 않습니까?
➡ 폴더는 최대 1000개까지만 표시됩니다.

● 음악 파일이 하나의 폴더에 101개 이상 저장되어 있지 않습니까?
➡ 음악 파일은 하나의 폴더에 100개까지만 표시됩니다. 또 SD 카드 안에 같은 이름의 폴더가 있을 경우, 해당 폴더 내의 음악 파일은 하나의 폴더에 통합된 상태로 표시됩니다. 이때에도 표시되는 폴더 하나 당 음악 파일은 100개까지만 표시됩니다.

● 음악 파일이 8개보다 더 하위에 있는 폴더에 저장되어 있지 않습니까?
➡ 닌텐도 DSi 사운드에서는 최대 8개까지의 하위 폴더에 있는 파일만 체크합니다.

닌텐도 DSi 사운드에서 음악 파일을 재생할 수 없다

● 음악 파일은 닌텐도 DSi 사운드에서 재생 가능한 포맷입니까?
➡ 닌텐도 DSi 사운드에서는 다음 포맷의 음악 파일을 재생할 수 있습니다.
파일 형식 : AAC(.m4a, .mp4, .3gp) 형식
비트레이트 : 16kbps~320kbps
샘플링 주파수 : 32kHz~48kHz

닌텐도 DSi 숍에서 소프트웨어를 구입할 수 없다

● 닌텐도 DSi 포인트의 잔액이 부족하지 않습니까?
➡ 다음의 방법을 이용해 닌텐도 DSi 본체에 포인트를 등록해 주십시오.
· 닌텐도 포인트 충전 카드(닌텐도 제품을 취급하는 매장에서 구입 가능)
· 닌텐도 포인트 충전 번호(한국닌텐도 홈페이지에서 직접 구입 또는 지정된 일부 편의점에서 판매하는 닌텐도 포인트 교환권을 이용해 구입 가능)

※ Wii 포인트 충전 카드 및 Wii 포인트 충전 번호로도 닌텐도 DSi 포인트를 등록할 수 있습니다.
※ 자세한 등록 방법 조작편 35페이지

● 청소년 보호 기능 설정에서 닌텐도 DSi 숍에서의 포인트 사용을 제한하고 있지 않습니까?
➡ 비밀번호를 입력해서 일시적으로 청소년 보호 기능을 해제하거나, 본체 설정의 청소년 보호 기능 항목에서 포인트 사용 제한을 해제해 주십시오. 08 페이지

DS 다운로드 플레이를 할 수 없다

● 청소년 보호 기능 설정에서 DS 다운로드 플레이 사용을 제한하고 있지 않습니까?
➡ 비밀번호를 입력해서 일시적으로 청소년 보호 기능을 해제하거나, 본체 설정의 청소년 보호 기능 항목에서 DS 다운로드 플레이 사용 제한을 해제해 주십시오. 08 페이지

픽토챗을 할 수 없다

● 선택한 채팅방의 참가 인원수가 이미 16명이 되지 않았습니까?
➡ 하나의 채팅방에는 최대 16명까지 참가할 수 있습니다.

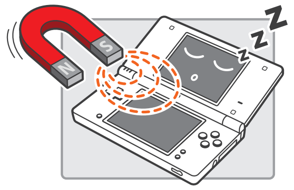
● 청소년 보호 기능 설정에서 픽토챗 사용을 제한하고 있지 않습니까?
➡ 비밀번호를 입력해서 일시적으로 청소년 보호 기능을 해제하거나, 본체 설정의 청소년 보호 기능 항목에서 픽토챗 사용 제한을 해제해 주십시오. 08 페이지

통신 플레이를 쾌적하게 즐길 수 없다 (통신이 끊긴다·게임이 원활하게 진행되지 않는다)

● 또는 와 같은 수신 아이콘이 화면에 표시되지 않습니까?
➡ 전파의 수신 감도가 좋지 않은 상태입니다. 통신 상대와 가까운 위치로 이동하거나 통신 상대와의 사이에 있는 장애물을 제거해 주십시오.

갑자기 슬립 모드가 된다

➡ 외부로부터의 자기가 원인이 되어 슬립 모드가 되었을 가능성이 있습니다. 자기를 띠는 물건과 본체를 떨어뜨려 주십시오.
※ 다른 닌텐도 DS 시리즈 본체 위에 겹쳐 놓았을 때도 슬립 모드가 될 수 있습니다.



청소년 보호 기능 설정을 해제할 수 없다

● 정확한 비밀번호를 입력했습니까?
➡ 정확한 비밀번호를 입력해 주십시오. 비밀번호를 잊어버렸을 경우 08 페이지

● 비밀번호 질문의 답을 올바르게 입력했습니까?
➡ 비밀번호 질문의 답을 올바르게 입력해 주십시오. 비밀번호 질문의 답을 잊어버렸을 경우 08 페이지

이상의 조작을 했는데도 정상적으로 작동하지 않을 때는 한국닌텐도 고객지원센터로 문의해 주십시오. 18 페이지

청소년 보호 기능 해제 방법

청소년 보호 기능 해제 방법은 일시적으로 해제하는 방법과 본체 설정에서 청소년 보호 기능 설정을 변경하는 방법의 2종류가 있습니다.

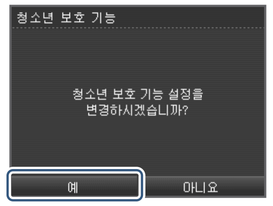
일시적으로 해제하는 방법

제한되어 있는 항목을 선택하면 표시되는 비밀번호 입력 화면에서 비밀번호를 입력한다 ❶
↓
「OK」를 터치한다 ❷

청소년 보호 기능 설정을 변경하는 방법

① 본체 설정의 [청소년 보호 기능]을 터치한다

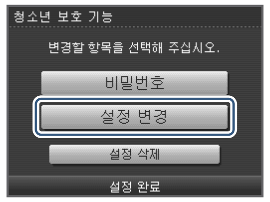
② [예]를 터치한다



③ 비밀번호를 입력한다

④ [OK]를 터치한다

⑤ [설정 변경]을 터치한다



이후에는 화면의 지시에 따라 제한 내용을 변경한다

비밀번호 및 비밀번호 질문을 잊어버렸다면…

비밀번호 및 비밀번호 질문의 답을 잊어버린 경우에는 다음 순서에 따라 조작해 주십시오.

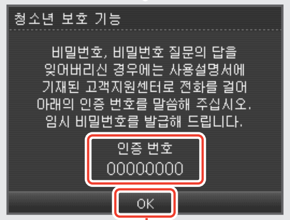
① 비밀번호 입력 화면에서 [찾기]를 터치한다

② 비밀번호 질문의 답을 입력한다
※답을 올바르게 입력하면 청소년 보호 기능 설정으로 넘어갑니다.

비밀번호 질문의 답도 잊어버렸을 경우

③ 한번 더 [찾기]를 터치한다

④ 인증 번호가 표시된다
↓
한국닌텐도 고객지원센터로 전화를 걸어 인증 번호와 본체에 설정된 날짜를 말하고, 「임시 비밀번호」를 발급받는다 18페이지



⑤ [OK]를 터치한다

⑥ 임시 비밀번호를 입력하고 [OK]를 터치한다

에러 메시지 목록

이상이 발생했을 때 화면에 다음과 같은 에러 메시지가 표시되는 경우가 있습니다. 다음 표에 따라 대처해 주십시오.

에러 메시지	대처 방법
에러가 발생했습니다. 본체의 전원 버튼을 길게 눌러 전원을 끄고 본체 사용설명서의 지시에 따라 주십시오.	● 본체의 전원을 일단 꺼 주십시오. 그 후 다시 전원을 켜고 에러가 발생했을 때와 같은 조작을 해 주십시오. 같은 에러 메시지가 다시 표시되었을 경우에는 본체의 검사가 필요합니다. 본체의 전원을 끄고 한국닌텐도 고객지원센터로 문의해 주십시오. 18페이지
본체 저장 메모리가 손상되어 있습니다. 수리에 관한 내용은 한국닌텐도 고객지원센터로 문의해 주십시오.	● 본체 저장 메모리가 손상된 상태입니다. 한국닌텐도 고객지원센터로 문의해 주십시오. 18페이지
SD 카드 슬롯에 꽂혀 있는 장치는 사용할 수 없습니다.	● SD 카드 슬롯에 닌텐도 DSi에서 사용할 수 없는 SD 카드 또는 SD 카드 이외의 것이 꽂혀 있거나 SD 카드의 시스템 영역이 손상되어 있습니다. 닌텐도 DSi 본체에서 사용할 수 있는 올바른 SD 카드를 넣어 주십시오.
SD 카드에 빈 용량이 부족합니다.	● 본체 설정의 소프트웨어 관리 화면 조작편44페이지 에서 SD 카드에 들어 있는 불필요한 소프트웨어를 삭제하거나 닌텐도 DSi 카메라 조작편07페이지 에서 불필요한 사진 및 프레임을 삭제해 주십시오. 또는 빈 용량이 있는 SD 카드를 사용해 주십시오.
본체에 빈 박스가 없습니다.	● 닌텐도 DSi 메뉴에 빈 박스가 없습니다. 본체 설정의 소프트웨어 관리 화면에서 불필요한 소프트웨어를 삭제해 주십시오. 조작편44페이지

그 밖의 에러 메시지가 표시될 경우에는 한국닌텐도 고객지원센터로 문의해 주십시오. 18페이지

에러 코드 목록

인터넷이 올바르게 설정되어 있지 않거나 접속 테스트에 실패한 경우에는 에러 메시지와 함께 에러 코드가 표시됩니다. 다음 표의 대처 방법과 본체의 인터넷 설정 조작편52페이지 , 한국닌텐도 홈페이지 18페이지 , 사용 중인 네트워크 기기의 사용설명서 등을 확인해 주십시오.

※닌텐도 Wi-Fi USB 커넥터 사용 시 에러 코드 052003, 052103, 052203과 같은 에러가 발생해서 접속할 수 없을 때는 컴퓨터의 보안 소프트웨어나 방화벽이 원인일 가능성이 있습니다. 자세한 내용은 한국닌텐도 홈페이지를 확인해 주십시오.

에러 코드	상황	대처 방법
020100 ~ 020999	닌텐도 Wi-Fi 커넥션에 접속하지 못했습니다.	●잠시 후에 다시 시도해 주십시오. 증상이 해결되지 않을 때는 한국닌텐도 홈페이지의 고객지원 페이지를 확인해 주십시오. 18페이지
034301 ~ 034304	본체 업데이트용 서버에 접속하지 못했습니다.	
034300 034305 ~ 034499	인터넷 에러로 인해 본체 업데이트를 할 수 없었습니다.	
050100 ~ 050199	인터넷에 접속하지 못했습니다.	
023000 ~ 025999	닌텐도 Wi-Fi 커넥션 서버가 점검 중이거나 접속이 매우 집중되어 있습니다.	●잠시 후에 다시 시도해 주십시오.
034000 ~ 034218 034500 ~ 034699	에러가 발생하여 본체 업데이트를 할 수 없었습니다.	●한국닌텐도 홈페이지의 고객지원 페이지를 확인해 주십시오. 18페이지
034219 034220	본체 저장 메모리에 빈 블록이 부족합니다.	●본체 설정의 소프트웨어 관리 화면에서 불필요한 소프트웨어를 삭제해 주십시오. 조작편44페이지

에러 코드	상황	대처 방법
050000 ～ 050099	액세스 포인트를 찾지 못했습니다.	●액세스 포인트의 설정을 확인해 주십시오. ●전파 환경이 좋지 않을 가능성이 있습니다. 액세스 포인트와 가까운 위치로 이동하거나 사이에 사람이나 물건 등의 장애물이 들어서지 않도록 해 주십시오. ●액세스 포인트를 이용할 수 있는 상태인지 확인해 주십시오. 자세한 내용은 액세스 포인트의 사용설명서를 읽어 주십시오.
050500 ～ 050599	이용 약관에 동의해야 합니다.	●이용 약관에 동의해 주십시오. 조작편52페이지
050600 ～ 050699	본체 설정에서 무선 통신이 OFF로 설정되어 있습니다.	●무선 통신을 ON으로 설정해 주십시오. 조작편45페이지
051000 ～ 051099	설정된 SSID에 일치하는 액세스 포인트를 찾지 못했습니다.	●접속 경로의 SSID가 접속하고자 하는 액세스 포인트의 설정과 일치하는지 확인해 주십시오.
051100 ～ 051199	액세스 포인트에 접속하지 못했습니다.	●접속 경로 설정의 보안 키가 액세스 포인트의 설정과 일치하는지 확인해 주십시오. ●닌텐도 Wi-Fi USB 커넥터를 이용해 접속할 때는 컴퓨터상에서 접속을 허가하는 설정을 해 주십시오. 접속을 허가했는데도 이 에러 코드가 나타날 경우에는 전파 환경이 좋지 않을 가능성이 있습니다. 액세스 포인트와 가까운 위치로 이동하거나 사이에 사람이나 물건 등의 장애물이 들어서지 않도록 해 주십시오.
051200 ～ 051299	액세스 포인트에 동시에 접속할 수 있는 기기 수를 초과했으므로 접속하지 못했습니다.	●접속하고자 한 액세스 포인트는 접속할 수 있는 기기 수에 제한이 있습니다. 잠시 후에 다시 시도해 주십시오.
051300 ～ 051399	알 수 없는 이유로 액세스 포인트에 접속하지 못했습니다.	●에러 코드 051100~051299의 대처 방법을 확인해 주십시오. ●액세스 포인트의 설정을 다시 확인해 주십시오.
052000 ～ 052099	IP 주소를 자동으로 취득하지 못했습니다.	●액세스 포인트 등의 DHCP 서버 기능을 켜 주십시오. DHCP 서버 기능을 사용할 수 없을 때는 IP 주소 등을 수동으로 설정해야 합니다. 조작편60페이지 ●접속 경로 설정의 보안 타입 및 키가 접속하고자 하는 액세스 포인트의 설정과 일치하는지 확인해 주십시오.

에러 코드	상황	대처 방법
052100 ～ 052399 312004 312005	인터넷에 접속하지 못했습니다.	●사용 중인 네트워크 환경에서 인터넷에 접속할 수 있는지 확인해 주십시오. ●접속 경로 설정의 「자동으로 IP 주소 받기」 이후의 설정을 다시 확인해 주십시오. ●접속 경로 설정의 「자동으로 IP 주소 받기」가 「아니요」로 설정된 경우에는 접속 경로 설정의 보안 타입 및 키가 접속하고자 하는 액세스 포인트의 설정과 일치하는지 확인해 주십시오.
052400 ～ 052599 312012 312013	Proxy 서버에 접속하지 못했습니다.	●사용 중인 네트워크 환경에서 Proxy 서버에 접속할 수 있는지 확인해 주십시오. ●Proxy 서버의 설정을 다시 확인해 주십시오.
052700 ～ 052799	같은 IP 주소가 설정된 네트워크 기기가 있어 접속하지 못했습니다.	●접속 경로 설정의 「자동으로 IP 주소 받기」 설정을 다시 확인해 주십시오.
053000 ～ 053299	인터넷에 접속하지 못했습니다.	●전파 환경이 좋지 않을 가능성이 있습니다. 액세스 포인트와 가까운 위치로 이동하거나 사이에 사람이나 물건 등의 장애물이 들어서지 않도록 해 주십시오.
054000 ～ 054199 290500 ～ 290599 291000 ～ 291099	통신 에러로 인해 네트워크 접속이 끊어졌습니다.	●전파 환경이 좋지 않을 가능성이 있습니다. 액세스 포인트와 가까운 위치로 이동하거나 사이에 사람이나 물건 등의 장애물이 들어서지 않도록 해 주십시오. ●일시적인 증상일 수 있으므로 잠시 후에 다시 시도해 주십시오. 증상이 해결되지 않을 때는 한국닌텐도 홈페이지의 고객지원 페이지를 확인해 주십시오. 18페이지

그 밖의 에러 코드가 표시될 경우에는 한국닌텐도 고객지원센터로 문의해 주십시오.

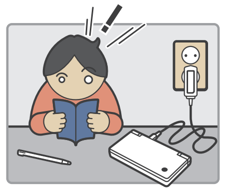
18페이지

수리 서비스와 보증 규정에 대하여

한국닌텐도주식회사(이하, 당사)는 다음의 내용에 따라 고객님께 수리 서비스를 제공합니다. 반드시 「수리 서비스 규정」과 「보증 규정」을 읽고 동의하신 후 수리 서비스를 의뢰해 주십시오.

■수리를 의뢰하시기 전에…

한국닌텐도 홈페이지(http://www.nintendo.co.kr) 또는 본 책자의 「고장이라고 생각되면」, 「에러 메시지 목록」, 「에러 코드 목록」을 읽고 고장인지를 확인해 주십시오.



■수리 접수 방법

한국닌텐도 홈페이지(http://www.nintendo.co.kr) 고객 지원의 온라인 수리 접수를 통해 수리를 신청하신 후 택배를 이용해 한국닌텐도 A/S센터로 수리품을 보내 주시기 바랍니다. 18페이지

온라인 수리 접수 → **한국닌텐도 홈페이지**
http://www.nintendo.co.kr

수리품 취급에 대하여

- 수리품을 한국닌텐도 A/S센터로 보내실 때의 배송료는 한국닌텐도에서 부담합니다. (단 택배나 우편(등기 및 소포) 이외에는 부담하지 않습니다.)
- 수리품을 고객님께 돌려보내드릴 때의 배송료는 한국닌텐도에서 부담합니다.

수리 서비스 규정

■수리 의뢰품을 보내실 때의 주의사항

- 수리 의뢰품을 보내실 때는 본체 및 부속품에 흠집이나 파손이 발생하지 않도록 단단히 포장해 주십시오.
- 불충분한 포장으로 인해 운송 중에 제품이 분실 또는 파손된 것으로 판단될 경우에는 수리 서비스를 제공하지 않습니다.
- 보증서에 필수 기재 항목(주소, 성명, 제품 구입처, 구입 연월일 등)이 기입되어 있는지, 본체 제조 번호와 같은 번호의 제조 번호 라벨이 붙어 있는지를 확인한 후 보증서도 함께 발송해 주십시오.
- 특정 소프트웨어 및 부속품을 사용할 때 이상이 발생하면 반드시 그 소프트웨어나 부속품을 함께 발송해 주십시오.
- 구입 후에 고객님께서 부착하신 물품(스트랩이나 보호 시트, 스티커, 장식물 등)은 제거해 주십시오. 보증 기간 내라 하더라도 수리·검사 사정 상 보내 주신 상태 그대로 돌려드릴 수는 없습니다.
- 운송 중에 발생한 사고에 대해서는 당사는 일절 책임을 지지 않습니다.

■수리에 대하여

- 출장 수리 의뢰는 받지 않습니다.
- 수리로 교환된 부품 등은 어떤 경우라도 반납하지 않습니다.
- 의뢰하신 수리를 위해 최저한으로 필요한 곳은 구체적인 수리 내용과 상관없이 당사가 수리하는 경우가 있습니다.
- 당사가 필요하다고 판단했을 경우 시스템 소프트웨어를 업데이트합니다.
- 수리에 따라서는 제품을 교환하거나 제품 번호를 변경하는 경우가 있습니다.
- 수리 시 사용하는 부품은 모두 한국 국내 사양입니다.
- 당사의 품질 기준을 초과하는 수리 의뢰는 불가능합니다.
- 이미 수리 작업에 들어간 후에는 수리 취소를 할 수 없습니다.
- 수리품은 당사가 지정한 운송 업체를 통해 돌려드리며, 한국 국내로만 배송합니다.

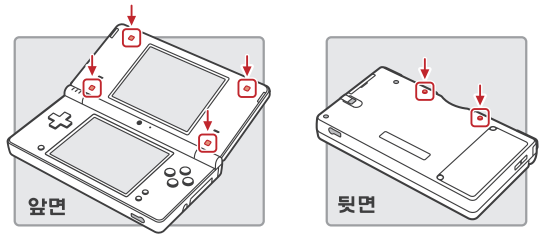
■수리 의뢰품 보관 기간에 대하여

- 수리 견적을 알려 드린 후 고객님으로부터의 연락이 없는 상태로 30일이 경과했을 경우 수리하지 않고 돌려드립니다.
- 제품 반환 시 고객님의 사정으로 1년간 수령하지 못하셨을 경우 당사에서 처분합니다.
- 고객님의 정보(주소, 성명, 전화번호 등)가 기재되지 않았거나 잘못 기재되어 당사로부터 연락 및 반환이 불가능할 경우, 보관 시작 후 1년이 경과하면 당사에서 처분합니다.

■교환·수리가 불가능한 경우에 대하여

· 분해 및 개조(소프트웨어를 포함), 비정상적인 수리에 의한 고장 및 손상이 있을 경우
· 나사 가림 고무 및 전지 뚜껑 이외의 나사가 없거나 떼어 낸 흔적이 있을 경우
· 심하게 손상되어 수리 후에도 기능 개선 및 유지가 어려울 경우
· 기록 매체(본체 저장 메모리 및 SD 카드) 내에서 손상된 데이터의 복구를 희망할 경우
· 사용설명서에 기재되어 있지 않은 사용 방법으로 작성한 데이터 및 닌텐도가 승인하지 않은 소프트웨어 등이 본체 저장 메모리 내에 저장되어 있을 경우 또는 저장된 흔적이 있을 경우
· 상기에 해당하는 케이스로 당사가 판단한 경우

나사 가림 고무 위치



■수리 대금에 대하여

· 보증 기간 만료 이후의 수리는 유상 처리됩니다.
· 수리 서비스는 작업이 개별적으로 이루어지므로 주변기기 등 비교적 낮은 가격의 제품이 고장 난 경우에는 수리 비용이 새로 구입하는 비용보다 비쌀 수 있습니다.

■기록 매체 내의 데이터에 대하여

· 수리 내용에 따라서는 본체 저장 메모리에 저장되어 있는 데이터가 삭제될 가능성이 있으므로 사전에 양해 부탁드립니다.
· 기록 매체 내의 저장 데이터에 대해서는 당사는 일절 책임을 지지 않습니다.

■기타 주의사항

· 보증서는 어떠한 경우라도 재발행하지 않습니다.
· 수리용 부품 판매는 하지 않습니다.
· 수리용 부품 보유 기간은 제품 제조 후 6년간입니다. 보유 기간 만료 후에는 수리가 불가능할 수 있습니다. 또 규제 등의 이유로 보유 기간 내에도 수리가 불가능할 경우가 있으므로 사전에 양해 부탁드립니다.
· 본 제품의 고장 및 수리로 인한 기타 파생 문제에 대해서는 당사는 일절 책임을 지지 않습니다.

보증 규정

보증 기간이 만료되지 않은 제품에 대해서는 「수리 서비스 규정」과 더불어 본 규정이 적용됩니다. 본 규정과 함께 「수리 서비스 규정」도 반드시 읽어 주십시오.

●사용설명서에 따라 정상적으로 사용하는 상태에서 발생한 고장에 대해서는 보증 기간 중에 무상으로 수리해 드립니다.
●보증 기간은 사용 시작 시기에 상관없이 구입일로부터 1년입니다.
●수리 후에도 보증 기간에 변동은 없습니다.
●본 보증서는 한국 국내에서 사용하는 경우에 한해 유효합니다.
●보증 기간 중이라도 다음의 경우에는 유상으로 수리됩니다.

(1) 보증서를 제시하거나 첨부하지 않은 경우
(2) 보증서에 필수 기재 항목(주소, 성명, 제품 구입처, 구입 연월일 등)을 기입하지 않았거나 문구를 무단으로 바꾼 경우
(3) 제품의 제조번호를 식별할 수 없는 경우나 제품의 제조번호와 보증서에 붙어 있는 제조번호 라벨의 번호가 다를 경우
(4) 사용설명서에 기재된 사용 방법과 다른 방법으로 사용하다가 발생한 고장 및 손상
(5) 구입 후의 수송, 이동 시의 낙하, 관리·보관상의 부주의로 인해 발생한 고장 및 손상
(6) 액정 깨짐, 물에 젖음(부식), 낙하, 충격, 압력을 가하거나 이물질이 들어가서 발생한 고장 및 손상
(7) 화재, 지진, 풍수해, 낙뢰, 염해, 가스, 이상전압, 기타 천재지변 등에 의한 고장 및 손상
(8) 본체 전지 뚜껑 내의 액체류 침투 확인 라벨이 없어진 경우
(9) 연결되어 있는 기타 기기로 인해 본 제품에 발생한 고장 및 손상
(10) 전용 제품 이외의 제품 사용으로 인한 고장 및 손상
(11) 소모 부품을 교체 또는 보충할 경우
(12) 고장이 아닌 곳을 고객님의 의뢰로 교체한 경우
(13) 구입하신 제품이, 과거에 사용된 적이 있으며 유상/무상과 상관없이 양도된 물품(중고품)일 경우
(14) 일반 가정용 이외(업무용 등)의 용도로 사용해서 발생한 고장 및 손상
(15) 상기 (1)~(14)에 해당하는 케이스로 당사가 판단한 경우

●본 보증 규정은 예고 없이 변경되는 경우가 있습니다.

보증서에 대하여

보증서는 구입하신 「닌텐도 DSi」의 품질을 보증하는 것으로서 만일의 경우 보증 기간 내의 무상 수리 서비스에 필요합니다. 만약 고객 등록을 하지 않은 보증서를 소지한 경우에는 보증서의 해당란에 성명, 주소를 기입한 후 제품을 구입한 판매점에서 고객 등록을 하시기 바랍니다.

1. 보증에 관한 사항은 보증 규정에 기재되어 있습니다.
2. 본 보증서는 게임 카드 및 닌텐도 DSi 전용 배터리 팩에 대한 보증은 포함하지 않습니다.
3. 판매점이 독자적으로 실시하는 보증은 당사가 제공하는 보증과는 관계가 없습니다.

문의처

한국닌텐도 고객지원센터 [상품 • 판매 • 사용에 관한 상담 및 문의]

☎ 문의전화 **080-070-9900**
한국닌텐도 홈페이지 내「고객지원」클릭

문의전화 : 월~금요일 오전 9시~오후 6시 (토, 일, 공휴일, 회사 정기휴일 및 특별휴일 제외)
※전화번호는 잘 확인하시고 틀리지 않도록 주의해 주십시오.

한국닌텐도 A/S센터 [수리에 관한 문의 • 보내실 곳]

☎ 문의전화 **080-070-9900**
경기도 부천시 원미구 약대동 193 테크노파크 4단지 402동 503호
(우편번호 : 420-734)

문의전화 : 월~금요일 오전 9시~오후 6시 (토, 일, 공휴일, 회사 정기휴일 및 특별휴일 제외)
※전화번호는 잘 확인하시고 틀리지 않도록 주의해 주십시오.

한국닌텐도 공식 사이트

최신 정보는 여기에서 확인하세요!

한국닌텐도 홈페이지 http://www.nintendo.co.kr/

- 최신 게임에 대한 자세한 정보 및 온라인 수리접수 등 알찬 서비스가 준비되어 있습니다.